

Welkom bij onze huisartsenpraktijk!

We zijn verheugd dat u ervoor kiest om u bij ons in te schrijven en staan klaar om u de best mogelijke zorg te bieden. Om de inschrijving en onze dienstverlening soepel en duidelijk te laten verlopen, hebben we een aantal algemene voorwaarden opgesteld. Deze voorwaarden geven u inzicht in uw rechten en plichten, en helpen ons om een hoog niveau van zorg te waarborgen. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat u zich inschrijft.

Mocht u vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op. Wij staan u graag te woord.

## **Algemene Voorwaarden voor Inschrijving bij Huisartsenpraktijk**

### **1. Algemene Informatie**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de inschrijving bij onze huisartsenpraktijk via onze website.
- Door u in te schrijven, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **2. Inschrijving en Acceptatie**

- Inschrijving geschiedt door het volledig en naar waarheid invullen van het inschrijfformulier op de website.
- De huisartsenpraktijk behoudt zich het recht voor om een inschrijving te weigeren zonder opgaaf van reden.

### **3. Verantwoordelijkheden van de Patiënt**

- De patiënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en actuele informatie bij de inschrijving.
- Bij wijzigingen in persoonlijke gegevens, zoals adres of verzekering, dient de patiënt dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de praktijk.

### **4. Privacy en Gegevensbescherming**

- De door de patiënt verstrekte gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de medische zorg en administratieve doeleinden.
- De praktijk handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **5. Wachttijden en Spoedgevallen**

- De praktijk streeft ernaar om wachttijden tot een minimum te beperken, maar kan dit niet altijd garanderen.
- Voor spoedgevallen dient de patiënt direct telefonisch contact op te nemen met de praktijk.

### **6. Afspraak Annuleren of Wijzigen**

- Afspraak annuleren of wijzigen dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren, bij voorkeur telefonisch.

- Bij niet tijdige annulering kan de praktijk kosten in rekening brengen.

### **7. Huisbezoeken**

- Huisbezoeken worden alleen uitgevoerd als de medische situatie van de patiënt dit noodzakelijk maakt en in overleg met de huisarts.

### **8. Klachtenprocedure**

- Klachten over de zorg of de dienstverlening kunnen schriftelijk worden ingediend bij de praktijk.
- De praktijk zal de klacht serieus nemen en streven naar een passende oplossing.

### **9. Wijziging van Voorwaarden**

- De praktijk behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de website.
- Bij wijzigingen worden patiënten hiervan op de hoogte gesteld via de website of per e-mail.

### **10. Aansprakelijkheid**

- De praktijk is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit onjuiste informatie verstrekt door de patiënt.
- De aansprakelijkheid van de praktijk is beperkt tot directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

---

Voor meer informatie of vragen kunt u contact opnemen met onze huisartsenpraktijk via de contactgegevens op onze website.