

Privacyverklaring Huisartsenpraktijk Marsdijk

Bij Huisartsenpraktijk Marsdijk vinden wij de bescherming van uw persoonlijke gegevens van groot belang. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw medische en persoonlijke gegevens, conform de geldende wet- en regelgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de norm voor informatiebeveiliging in de zorg (NEN 7510).

Waarom wij gegevens vastleggen

Voor goede en veilige zorg is het noodzakelijk dat wij een medisch dossier van u bijhouden. Dit dossier bevat o.a.:

- Aantekeningen over uw gezondheidstoestand;
- Gegevens over onderzoeken, behandelingen en medicatie;
- Informatie van andere zorgverleners, zoals specialisten, laboratoria of fysiotherapeuten (met uw toestemming).

Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend voor uw behandeling en om zorg op maat te leveren.

Gebruik van Juvoly Quickconsult

In onze praktijk maken wij gebruik van **Juvoly Quickconsult**, een spraakondersteunend hulpmiddel dat de zorgverlener helpt om aantekeningen te maken.

- Tijdens het consult kan de zorgverlener een **gesproken verslag** laten omzetten naar een **korte samenvatting**.
- **De audio-opname zelf wordt niet opgeslagen** en is niet terug te luisteren.
- Alleen de samenvatting, na controle door de zorgverlener, wordt opgeslagen in uw medisch dossier (HIS).
- Hiermee kan de zorgverlener zich beter concentreren op het gesprek en is er meer aandacht en tijd voor u.

Uw medische gegevens worden dus **alleen bewaard in het centrale HIS** en nergens anders.

Gegevensuitwisseling

Uw gegevens kunnen, indien nodig voor uw behandeling, worden gedeeld met andere zorgverleners, zoals specialisten of laboratoria. Dit gebeurt:

- Alleen met uw toestemming, tenzij er een wettelijke plicht is (bijv. bij overlijden);
- Via het **Landelijk Schakelpunt (LSP)**, als u daar expliciet toestemming voor heeft gegeven (opt-in). U kunt altijd aangeven of delen van uw dossier afgeschermd moeten worden.

Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens veilig te houden. Dit doen wij conform de norm NEN 7510. Enkele voorbeelden:

- **Toegangscontrole:** alleen medewerkers die direct bij uw zorg betrokken zijn, hebben toegang.
- **Encryptie en back-ups:** gegevens zijn versleuteld opgeslagen en er wordt dagelijks een back-up gemaakt.
- **Logging en monitoring:** alle toegang wordt gecontroleerd en beveiligd tegen misbruik.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- **Inzage en afschrift:** u kunt uw dossier inzien of een kopie opvragen.
- **Correctie en aanvulling:** u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen of een verklaring laten toevoegen.
- **Beperking of verwijdering:** u kunt verzoeken om verwerking te beperken of (delen van) uw gegevens te laten verwijderen, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.
- **Dataportabiliteit:** u kunt uw gegevens in een gangbare vorm ontvangen en overdragen aan een andere zorgverlener.

Datalekken en bewaartermijnen

- Bij een datalek melden wij dit binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij u indien nodig.

- Uw medische gegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor zorgverlening. De wettelijke bewaartermijn is in principe 10 jaar (WGBO), maar soms langer, bijvoorbeeld bij chronische aandoeningen.

Samenwerking met derden

Voor het beheer van onze systemen werken wij samen met gecertificeerde leveranciers. Met hen sluiten wij **verwerkersovereenkomsten** af om te borgen dat uw gegevens veilig en rechtmatig verwerkt worden.

Klachten en vragen

Indien u vindt dat wij niet zorgvuldig met uw gegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij onze praktijk of bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Voor vragen of verzoeken kunt u ons bereiken via:

 praktijk@huisartsmarsdijk.nl